

ALGEMENE VOORWAARDEN
voor leden van RAI CarrosserieNL
(onderdeel van RAI Vereniging)

1. Definities

Enkele belangrijke begrippen in deze voorwaarden worden als volgt gedefinieerd:

- 1.1. *Gebruiker*: elk bedrijf, aangesloten bij RAI CarrosserieNL, dat deze *voorwaarden* als onderdeel van de *overeenkomst* met haar *wederpartijen* gebruikt.
- 1.2. *Wederpartij*: de opdrachtgever, *onderneming* of *consument*, die in het kader van de *overeenkomst* opdracht aan *gebruiker* geeft om *werkzaamheden* te verrichten.
- 1.3. *Onderneming*: *wederpartij* die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4. *Consument*: *wederpartij* die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5. *Partijen*: *gebruiker* en *wederpartij*.
- 1.6. *Offerte*: een schriftelijke uitnodiging van *gebruiker* aan *wederpartij* om een *overeenkomst* te sluiten.
- 1.7. *Overeenkomst*: afspraak tussen *partijen* over *werkzaamheden* van *gebruiker* voor *wederpartij*.
- 1.8. *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden van RAI CarrosserieNL, die onderdeel van de *overeenkomst* zijn.
- 1.9. *Object*: de roerende zaak waarop de *overeenkomst* betrekking heeft, zoals een auto, bedrijfswagen, aanhanger en elk onderdeel van of voor een voertuig.
- 1.10. *Schriftelijk*: per mail, app, sms, post, fax of andere leesbare communicatiemethode.
- 1.11. *Werkzaamheden*: alle verrichtingen, diensten, zaken en leveringen van *gebruiker* voor / aan *wederpartij* in het kader van de *overeenkomst*.
- 1.12. *Meerwerk*: extra *werkzaamheden* van *gebruiker* voor *wederpartij*, die zich na het sluiten van de *overeenkomst* aandienen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De *voorwaarden* zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de *overeenkomst* en elke volgende *overeenkomst* tussen *partijen*.
- 2.2. Vóór de *overeenkomst* en telkens als de *voorwaarden* zijn vernieuwd verstrekt *gebruiker* de *voorwaarden* aan *wederpartij*, zodanig dat de *wederpartij* kennis kan nemen van de *voorwaarden*.
- 2.3. *Gebruiker* is verplicht om de *voorwaarden* te gebruiken als onderdeel van elke *overeenkomst* met een *wederpartij*.
- 2.4. *Gebruiker* kan de *voorwaarden* niet zelf wijzigen.
- 2.5. In geval van strijd tussen de *overeenkomst* en de *voorwaarden* gaat de *overeenkomst* voor.
- 2.6. *Gebruiker* wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van *wederpartij* van de hand.

3. Offerte / overeenkomst

- 3.1. *Offertes* van *gebruiker* aan *wederpartij* zijn *schriftelijk* en vrijblijvend en leiden niet tot verplichtingen van *partijen*.

- 3.2. Door *schriftelijke*, ongewijzigde en onvoorwaardelijke aanvaarding van de *offerte* verstrekt *wederpartij* een opdracht aan *gebruiker* en komt de *overeenkomst* tot stand.

- 3.3. Als *wederpartij* de *offerte* wijzigt of aanvult dan is er geen sprake van aanvaarding en komt er geen *overeenkomst* tot stand.

- 3.4. Een *offerte* van *gebruiker* vervalt na vier weken na dagtekening. Latere aanvaarding leidt niet tot een *overeenkomst*.

- 3.5. In geval van de artikelen 3.3, 3.4 en 4 verstrekt *gebruiker* *wederpartij* een vervangende of aanvullende *offerte*, die door aanvaarding (artikel 3.2) tot de *overeenkomst* leidt.

- 3.6. Afwijkingen, wijzigingen en aanvullingen van de *overeenkomst* worden zo veel mogelijk vastgelegd conform artikelen 3.1 en 3.2, behoudens artikelen 4.3 en 4.8.

- 3.7. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor evidente fouten en verschrijvingen in de *offerte*.

4. Werkzaamheden / meer- en minderwerk / stelposten

- 4.1. *Gebruiker* voert de *werkzaamheden* naar behoren, met goed vakmanschap, conform algemeen geldende normen en conform de *Overeenkomst* uit.

- 4.2. *Gebruiker* draagt er zorg voor dat de uitgevoerde *werkzaamheden* en het *object* bij oplevering voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten, tenzij dit vóór de *werkzaamheden* niet het geval was en dit ook niet expliciet tussen *partijen* is overeengekomen.

- 4.3. *Gebruiker* kan bedragen in de *overeenkomst* met maximaal 10% onder- of overschrijden, zonder grond voor een klacht van *wederpartij* of opzegging van de *overeenkomst* of noodzaak van een nieuwe *overeenkomst* conform artikel 3, tenzij er ook sprake is van andere wijzigingen.

- 4.4. Artikel 4.3 is ook van toepassing in geval van in de *overeenkomst* opgenomen stelposten, urenramingen en hoeveelheden, die *gebruiker* pas na haar *werkzaamheden* definitief kan vaststellen.

- 4.5. *Gebruiker* zal na constatering of het voorzien van een overschrijding conform artikelen 4.3 en 4.4 de overschrijding aan *wederpartij* toelichten.

- 4.6. Als een overschrijding conform artikelen 4.3 en 4.4 meer dan 10% betreft treedt *gebruiker* in overleg met *wederpartij*. *Partijen* kunnen dan de *overeenkomst* voortzetten en m.b.t. de overschrijding een nieuwe *overeenkomst* sluiten conform artikel 3.

- 4.7. Als er sprake is van *meerwerk* sluiten *partijen* voor die *werkzaamheden* een nieuwe *overeenkomst* conform artikel 3.

- 4.8. In geval *wederpartij* niet reageert op een *offerte* m.b.t. *meerwerk* en onbereikbaar is terwijl er sprake is van *meerwerk* onder tijdsdruk, kan *gebruiker* het *meerwerk* toch uitvoeren als *overeenkomst* zonder toepasselijkheid van artikel 3.1, 3.2 en 3.4, mits dit *meerwerk* noodzakelijk en/of logisch is, evident redelijk is en van meerwaarde voor *wederpartij* en zijn *object* is.

4.9. In geval van artikelen 4.6 en 4.7 kan *wederpartij* de *overeenkomst* opzeggen. De *overeenkomst* is geldig tot de opzegging en *wederpartij* zal de overeengekomen vergoeding voor de *werkzaamheden* betalen, met toepassing van artikel 4.3, waarna *gebruiker* het *object* zo veel mogelijk in geassembleerde en bruikbare staat zal opleveren.

5. Prijzen / facturen

5.1. *Gebruiker* vermeldt in de *offerte* en de *overeenkomst* en op haar factuur zo veel mogelijk de prijzen van arbeid, kosten, onderdelen, heffingen en de BTW.

5.2. Prijs- en loonwijzigingen bij gebruiker en prijswijzigingen van in te kopen arbeid, materialen en kennis kunnen aan *wederpartij* worden doorberekend, mits regelmatig en redelijk.

5.3. *Wederpartij* zal bezwaren tegen prijswijzigingen en facturen binnen 20 werkdagen na ontvangst van de mededeling of de factuur gemotiveerd aan *gebruiker* kenbaar maken.

5.4. Bezwaren conform artikel 5.3 geven geen recht tot opschorting van betaling

6. Betaling

6.1. *Gebruiker* kan haar *werkzaamheden* periodiek, tussentijds, bij voorschot of bij oplevering van het object factureren.

6.2. *Gebruiker* kan op haar facturen een betalingstermijn tussen de 14 en 30 dagen toepassen en legt die termijn vast in haar *offerte*.

6.3. In geval van facturering bij oplevering van het object kan *gebruiker* onmiddellijke betaling door *wederpartij* verlangen.

6.4. *Gebruiker* kan van *wederpartij* zekerheid voor betaling van haar facturen verlangen.

6.5. *Gebruiker* zal haar betalingsvoorwaarden zo veel mogelijk al in de *offerte* vastleggen.

6.6. Betaling van de factuur van *gebruiker* is onmiddellijk op eisbaar bij *wederpartij*, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijk verzuim, als:

- a. m.b.t. *wederpartij* surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend of er sprake is van boedelafstand of overlijden;
- b. m.b.t. *wederpartij* beslag is of wordt gelegd;
- c. de onderneming of de aandelen van *wederpartij* worden overgedragen, vervreemd, gestaakt, etc.

6.7. Indien *wederpartij* een factuur van *gebruiker* niet tijdig en volledig voldoet, zal *gebruiker* *wederpartij* de eerste keer schriftelijk herinneren met een termijn van 14 dagen, de tweede keer aanmanen met een termijn van 7 dagen en de derde keer sommeren met een termijn van 2 dagen. *Gebruiker* zal *wederpartij* daarbij telkens in gebreke stellen en wijzen op artikel 6.8.

6.8. In geval van verzuim is *wederpartij* na de sommatie van artikel 6.7 aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand over de onbetaalde hoofdsom tot aan de gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtelijke incassokosten van 15% over de onbetaalde hoofdsom plus

de verschuldigde rente, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur, voor zover wettelijk toegestaan.

6.9. In geval van voortdurend verzuim na de sommatie van artikel 6.7 kan *Gebruiker* rechtsmaatregelen tegen *wederpartij* treffen. *Wederpartij* is aansprakelijk voor alle hiermee gemoeide kosten van *gebruiker*, inclusief integrale advocaatkosten.

6.10. Betalingen van *wederpartij* strekken eerst in mindering op de kosten van *gebruiker*, dan op incassokosten, dan op rente en dan pas op de onbetaalde hoofdsom van *gebruiker* in volgorde van oud naar recent.

6.11. *Gebruiker* kan elke betaling van *wederpartij* verrekenen met haar oudere onbetaalde facturen, ongeacht de bedoeling van *wederpartij* bij de betaling.

7. Oplevering

7.1. Een door *gebruiker* opgegeven opleveringstermijn van het *object* is vrijblijvend en niet fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

7.2. *Gebruiker* zal *wederpartij* informeren zodra zij in redelijkheid verwacht dat de opleveringstermijn wordt overschreden en de afspraken *schriftelijk* bevestigen.

7.3. Overschrijding van een opleveringstermijn als gevolg van wijziging van de *overeenkomst*, *meerwerk* of niet nakoming van de (betalings) voorwaarden van de *overeenkomst* door *wederpartij* is niet fataal.

7.4. *Gebruiker* zal het object onmiddellijk na afronding van haar *werkzaamheden* conform de (*meerwerk*-) *overeenkomst* aan *wederpartij* opleveren.

7.5. Bij gebreke van het afnemen van het opgeleverde *object* conform de afspraken kan *gebruiker* aan *wederpartij* stallingskosten in rekening brengen van maximaal € 50,- per dag. *Gebruiker* zal dit tijdig aan *wederpartij* aangeven.

8. Garantie

8.1. *Gebruiker* geeft een garantie van een jaar op haar *werkzaamheden* vanaf de oplevering van het *object*.

8.2. M.b.t. *werkzaamheden* van derden ten behoeve van het *object* in opdracht van *gebruiker* geldt de garantie van artikel 8.1.

8.3. De garantie geldt niet in het geval van:

- a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens *gebruiker* uitgevoerde handeling m.b.t. het *object* en/of van blootstelling van het *object* aan extreme omstandigheden en/of van constructiefouten m.b.t. het *object* en/of van het gebruik van onderdelen of materialen, die niet origineel en/of door de merkimporteur geleverd zijn en die *wederpartij* aan *gebruiker* ter beschikking heeft gesteld;
- b. bij daglicht niet waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het *object*;
- c. aantasting van de laklaag van het *object* die is ontstaan:
 - o door een van buiten komende oorzaak;

- o aan niet door *gebruiker* aangebrachte of niet door *gebruiker* bewerkte delen;
- d. gebreken aan het *object* als gevolg van door *gebruiker* niet uitgevoerde noodzakelijke handelingen in opdracht van *wederpartij*;
- e. diensten, verrichtingen of leveringen m.b.t. het *object*, die *gebruiker* *wederpartij* expliciet heeft ontraden;
- f. een *object* in zodanig slechte staat of door derden bewerkt dat *gebruiker* de schade niet binnen de *overeenkomst* kan herstellen of het *object* in de te verwachten staat kan brengen.

8.4. De aanspraak op garantie vervalt indien:

- a. *wederpartij* het *object* niet binnen de door *gebruiker* aangegeven termijn ter beoordeling /controle van de klacht van *wederpartij* aanbiedt;
- b. *wederpartij* bij zichtbare gebreken haar reclame niet binnen een maand na het ontstaan daarvan *schriftelijk* met een duidelijke omschrijving van de klacht bij de *gebruiker* indient;
- c. *wederpartij* die geen *consument* is, bij niet zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken *schriftelijk* en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de *gebruiker* indient;
- d. *wederpartij* *gebruiker* niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- e. sprake is van klachten die verband houden met door derden m.b.t. het *object* verrichte *werkzaamheden*, tenzij dit noodzakelijk was en die derden als deskundig te boek staan, bijvoorbeeld in het kader van pechhulp.

9. **Aansprakelijkheid / vrijwaring**

- 9.1. De aansprakelijkheid van *gebruiker* voor schade aan het *object* of zaken van *wederpartij* is beperkt tot 25% van haar laatste factuur m.b.t. het *object* aan *wederpartij*.
- 9.2. De aansprakelijkheid van *gebruiker* is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval aan haar uitkeert, te vermeerderen met haar eigen risico.
- 9.3. *Wederpartij* draagt er zorg voor dat zich geen zaken van waarde in / op het *object* bevinden als dit aan *gebruiker* wordt aangeboden.
- 9.4. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor enige schade m.b.t. het *object* of zaken van *wederpartij* of derden in het *object* of bij *gebruiker*, zoals lading, inventaris, geld, documenten en waardepapieren, zoals door diefstal of brand.
- 9.5. *Gebruiker* is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade als gevolg van een vertraging in de oplevering van het *object*.
- 9.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen m.b.t. *gebruiker* zijn niet van toepassing in geval van strijd met dwingend recht of opzet of bewuste roekeloosheid van *gebruiker*.

9.7. *Wederpartij* vrijwaart *gebruiker* tegen en stelt *gebruiker* schadeloos voor aanspraken van derden m.b.t. de uitvoering van de *overeenkomst*.

10. **Overmacht**

10.1. Een tekortkoming van *gebruiker* wordt haar niet aangerekend als er sprake is van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die *gebruiker* niet kan worden toegerekend omdat die niet te wijten is aan haar schuld en tevens volgens de wet, het recht of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

10.3. Voorbeelden van overmacht zijn:

- a. bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, wilde staking, die *gebruiker* in redelijkheid niet kon voorkomen;
- b. te late toelevering door een leverancier van *gebruiker* van onderdelen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de *overeenkomst*;
- c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen, waardoor het vervoer naar of vanaf *gebruiker* wordt belemmerd;
- d. oorlog, oproer, sabotage, overstroming, brand, terrorisme, een intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige (ver)storingen en (be)dreigingen, alsmede de concrete kans daarop, alsmede aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere partijen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en overheidsmaatregelen;
- e. een situatie waarin *gebruiker* door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van een derde niet in staat is om de *overeenkomst* uit te voeren.

10.4. In geval van overmacht heeft *gebruiker* binnen 3 weken na het ontstaan ervan het recht om de opleveringstermijn te wijzigen of de *overeenkomst* buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

10.5. Na ontbinding van de *overeenkomst* vanwege overmacht heeft *gebruiker* recht op vergoeding van de door hem tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden conform de *overeenkomst*.

11. **Vervangen onderdelen**

11.1. De bij de *werkzaamheden* en de na oplevering achtergebleven (oude) onderdelen en materialen worden eigendom van *gebruiker*, tenzij *partijen* schriftelijk anders zijn overeengekomen. In dat geval dient *wederpartij* deze onderdelen en/of materialen direct bij oplevering van het *object* mee te nemen.

12. **Adviezen en informatie**

12.1. *Wederpartij* kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van *gebruiker* buiten de *overeenkomst*.

12.2. *Gebruiker* mag bij de uitvoering van de *overeenkomst* uitgaan van de juistheid en volledigheid van door *wederpartij* verstrekte informatie.

- 12.3. *Wederpartij* vrijwaart *gebruiker* voor elke aanspraak van derden m.b.t. door of namens *wederpartij* verstrekte informatie.
- 12.4. Alle informatie van *gebruiker* of in haar opdracht vervaardigd, inclusief offertes, tekeningen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen, plannen proefmodellen en overige fysieke en digitale vastleggingen, is en blijft haar (intellectuele) eigendom met uitsluiting van *wederpartij*.
- 12.5. Deze informatie kan niet door *wederpartij* worden gebruikt, veeleer eenvoudig of anderszins worden toegeëigend, ook niet ten behoeve van derden, ongeacht of *wederpartij* in dit verband een vergoeding aan *gebruiker* heeft betaald.
- 12.6. Als *partijen* anders zijn overeengekomen dan dient dit expliciet, zonder twijfel en *schriftelijk* te zijn vastgelegd.
- 12.7. *Wederpartij* is aan *gebruiker* per overtreding van artikel 12 een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,=, naast schadevergoeding op grond van de wet.
- 12.8. *Wederpartij* dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek binnen de door *gebruiker* gestelde termijn aan haar te retourneren. Bij gebreke daarvan is *wederpartij* aan *gebruiker* een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,= per dag, naast schadevergoeding op grond van de wet.
13. **Ontbinding**
- 13.1. Ontbinding van de *overeenkomst* is mogelijk d.m.v. een schriftelijke mededeling aan de andere *partij*, maar slechts nadat de andere *partij* eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn en de gelegenheid heeft gehad om haar verplichtingen na te komen dan wel de geconstateerde tekortkoming te herstellen.
- 13.2. In geval van artikel 6.7 kan *gebruiker* naast artikel 6.9 ook zonder rechterlijke tussenkomst de *overeenkomst* geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 13.3. Indien *wederpartij* een consument is en is overleden, dan kunnen erfgenamen of de executeur de *overeenkomst* voortzetten of opzeggen, met toepassing van artikel 4.9.

14. **Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 14.1. *Gebruiker* behoudt zich na oplevering van het *object* de eigendom voor m.b.t. alle door haar verrichte reparaties en aangebrachte onderdelen totdat *wederpartij* de facturen van *gebruiker* heeft betaald.
- 14.2. *Wederpartij* zal dit eigendomsvoorbehoud respecteren en die onderdelen zorgvuldig beheren en deze noch het *object* vervreemden of bezwaren.
- 14.3. Voor zover de onderdelen conform artikel 14.1 vrij toegankelijk en eenvoudig demonteerbaar zijn kan *gebruiker* in geval van artikel 6.9 overgaan tot terughalen van die onderdelen.
- 14.4. *Gebruiker* heeft bij oplevering het recht van retentie m.b.t. het *object* inclusief alle door haar verrichte reparaties en aangebrachte onderdelen totdat *wederpartij* *gebruiker* heeft betaald conform artikel 6.
- 14.5. In geval van artikelen 14.2 en 6.9 heeft *gebruiker* het recht om de aan het *object* aangebrachte onderdelen weer te demonteren en elders te gebruiken, waarbij *wederpartij* aansprakelijk is voor de kosten van *gebruiker*.

15. **Geschillen**

- 15.1. Alle geschillen m.b.t. de *overeenkomst* zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Amsterdam.

16. **Toepasselijk recht**

- 16.1. Op de *voorwaarden* en op *overeenkomsten*, alsmede op alle hieruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2019 en gedeponeerd in het KvK handelsregister in Amsterdam onder nummer 40530216.